

## CONDIZIONI DI VENDITA:

### 1 INTERPRETAZIONE

Nelle presenti condizioni generali di vendita (le "Condizioni di vendita"):

1.1 Con il termine "Acquirente" si intende il soggetto, che non sia un paziente e che opera non in qualità di consumatore, che acquista gli Articoli commercializzati dall'Azienda; con il termine "Azienda" si intende Straumann Italia S.r.l., iscritta al Registro delle Imprese di Milano, con sede in Milano, Viale Luigi Bodio, 37/A, codice fiscale e partita IVA 03763210964; con il termine "Articoli" si intendono i prodotti Straumann (ad esclusione dei sistemi CAD/CAM ed iTevo) acquistati dall'Acquirente ai sensi delle Condizioni di vendita.

1.2 I titoli delle clausole delle presenti Condizioni di vendita sono apposti a mero scopo identificativo e non incidono sul contenuto o sull'interpretazione delle relative disposizioni.

### 2 CONDIZIONI

2.1 Le Condizioni di vendita si applicano a tutti i rapporti contrattuali instaurati tra l'Azienda e l'Acquirente a seguito dell'accettazione da parte dell'Azienda della proposta/ordine di acquisto trasmessi dall'Acquirente per l'acquisto degli Articoli, e sostituiscono le precedenti condizioni generali di vendita contenute in cataloghi, nonché qualsiasi altro accordo raggiunto tra le parti, salvo quanto eventualmente concordato per iscritto, in esplicita deroga alle presenti Condizioni di vendita. L'invio, da parte dell'Acquirente, di un ordine per l'acquisto di Articoli o l'accettazione da parte dell'Acquirente della consegna degli Articoli da parte dell'Azienda costituiranno accettazione incondizionata delle Condizioni di vendita.

Il portale internet del sito web [www.straumann.com/eshop](http://www.straumann.com/eshop), [www.straumann.it/portale](http://www.straumann.it/portale), [www.straumann.it/eshop](http://www.straumann.it/eshop), [www.straumann.it/sns](http://www.straumann.it/sns) si rivolge Acquirenti autorizzati sulla base della loro qualificazione professionale (medici dentisti, laboratori odontotecnici ecc) in Italia. Essi possono ordinare tramite il portale internet Straumann i prodotti Straumann ("prodotti") dall'Azienda.

Gli ordini effettuati dagli Acquirenti presso l'Azienda tramite il portale internet del sito web [www.shop.straumann.it](http://www.shop.straumann.it) e [www.shop.straumann.com](http://www.shop.straumann.com) ("portale internet") sono soggetti in via esclusiva all'applicazione delle seguenti condizioni generali di vendita ("CGV") nella versione in vigore al momento dell'ordine. Non si riconoscono eventuali condizioni del cliente contrarie alle presenti CGV o da esse differenti, a meno che non siano state espressamente approvate in forma scritta dall'Azienda.

### 3 PREVENTIVI E ORDINI

3.1 I termini e le condizioni riportati in eventuali preventivi trasmessi dall'Azienda rimarranno validi per un termine di giorni 30. In ogni caso, l'Azienda non sarà tenuta a fornire alcun Articolo se la richiesta di fornitura non viene formalizzata dall'Acquirente in un ordine di acquisto, che equivarrà ad una proposta contrattuale di acquisto da parte dell'Acquirente. L'accettazione dell'Azienda potrà avvenire anche mediante esecuzione diretta delle forniture, senza necessità di accettazione formale dell'ordine trasmesso.

3.2 Tutti gli ordini di acquisto saranno corredati di un numero d'ordine ufficiale.

3.3 Per potere ordinare tramite il portale internet, è necessaria una registrazione che consente all'Azienda di ottenere le informazioni necessarie per effettuare velocemente e senza problemi gli ordini. Le pagine relative agli ordini sono accessibili solo agli utenti registrati del portale internet.

L'iscrizione è consentita solo alle persone giuridiche, alle società di persone e alle ditte individuali iscritte nel registro delle imprese.

Il nome utente e la password non possono essere ceduti a terzi.

L'ordine dell'Acquirente all'Azienda viene effettuato mediante immissione delle informazioni richieste nella maschera dell'ordine (nella sezione accessibile solo agli utenti registrati del portale internet) e facendo clic sull'ordine o inviandolo al portale. L'ordine dell'Acquirente, che è vincolante, segue inizialmente una conferma elettronica del ricevimento dell'ordine. L'Azienda dunque verificherà durante l'orario d'apertura dei suoi uffici, che le informazioni inviate dal cliente siano corrette ed idonee alla sua evasione. Se l'esito della verifica è positivo, l'Azienda accetterà ed eseguirà la fornitura dell'ordine. In caso contrario l'Acquirente riceverà l'invito a effettuare un nuovo ordine, nel quale indica le informazioni mancanti o corrette.

L'Acquirente deve fornire le informazioni richieste nel modulo d'ordine in modo completo e conforme al vero.

Le offerte proposte dall'Azienda sul portale internet non sono impegnative. L'Azienda si riserva il diritto di apportare modifiche ai materiali e alla costruzione, se la modifica non pregiudica sostanzialmente o negativamente l'utilizzo consueto o previsto dal contratto per il prodotto e non è inaccettabile per l'Acquirente.

### 4 PREZZI

4.1 Salva diversa pattuizione scritta, agli Articoli saranno applicati i corrispettivi riportati nel listino prezzi dell'Azienda in vigore alla data dell'accettazione dell'ordine da parte dell'Azienda. Nel caso di consegne ripartite, troveranno applicazione i corrispettivi riportati nei listini prezzi dell'Azienda in vigore alla data della spedizione di ciascun lotto di Articoli.

4.2 Salva diversa pattuizione scritta, il corrispettivo degli Articoli indicato nel listino prezzi si intende in netto dell'IVA e delle spese di imballaggio e trasporto, nonché delle spese di incasso se il pagamento viene effettuato tramite R.I.Ba.

4.3 Qualora, a seguito di circostanze straordinarie ed imprevedibili, si dovesse riscontrare, dopo l'accettazione da parte dell'Azienda dell'ordine di acquisto, un aumento considerevole dei costi sostenuti dall'Azienda stessa per la commercializzazione degli Articoli, i corrispettivi indicati nel listino prezzi applicabili potranno subire delle variazioni. Tali variazioni saranno comunicate per iscritto all'Acquirente prima della spedizione degli Articoli. In tal caso, l'Acquirente avrà facoltà di revocare il relativo ordine di acquisto previa comunicazione scritta all'Azienda da inviarsi entro tre giorni dalla data di ricevimento dell'avviso ricevuto da parte dell'Azienda.

### 5 RISOLUZIONE DEI CONTRATTI E REVOCA DEGLI ORDINI DI ACQUISTO

Gli ordini di acquisto trasmessi dall'Acquirente, una volta accettati, potranno essere revocati solo previo consenso scritto da parte dell'Azienda. Resta inteso che, in caso di revoca degli ordini di acquisto o di risoluzione consensuale dei contratti per l'acquisto degli Articoli, l'Acquirente sarà tenuto a risarcire ogni e qualsiasi danno che l'Azienda dovesse subire a seguito di detta revoca o dell'intervenuta risoluzione.

### 6 RESI

Salvo che per i prodotti indicati nel Catalogo Prodotti Straumann (es. cd. "prodotti Rigenereativi"), disponibile sul sito Internet [www.straumann.it](http://www.straumann.it), gli Articoli acquistati potranno essere restituiti all'Azienda, ai termini ed alle condizioni di seguito precisati.

6.0 (a) Il reso è ammesso solo per sostituire gli Articoli con altri, per un controvalore pari al corrispettivo dovuto per gli Articoli sostituiti;

6.0 (b) Salvi i casi di Articoli difettosi o di diversa indicazione scritta da parte dell'Azienda, gli Articoli potranno essere restituiti senza oneri aggiuntivi, se spediti all'Azienda entro 30 giorni dalla data di emissione della relativa fattura. Decorso tale termine, e fino alla scadenza del 12° mese dalla data di emissione della fattura, l'Acquirente sarà tenuto a corrispondere, per la sostituzione, un importo ulteriore pari al 15% del corrispettivo indicato in fattura per gli Articoli sostituiti. Dopo il 12° mese dalla data di emissione della fattura, la sostituzione degli Articoli dovrà essere espressamente autorizzata dall'Azienda (senza restituzione dell'importo pari all'IVA dovuta per legge).

6.0 (c) Salva diversa pattuizione, la restituzione degli Articoli verrà effettuata a rischio dell'Acquirente, con spese di spedizione a suo carico.

6.0 (d) Gli Articoli dovranno essere restituiti in busta o in confezione rigida, così da evitare qualsivoglia danneggiamento o alterazione dei dispositivi in occasione del trasporto. Gli involucri o confezioni originali non dovranno presentare alcuna traccia di manomissione. Gli Articoli saranno accettati per la sostituzione solo se restituiti integri. I materiali spediti non in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni di vendita non saranno sostituiti e saranno restituiti all'Acquirente, con spese di spedizione a suo carico.

6.0 (e) Gli Articoli già sostituiti non potranno essere restituiti.

6.0 (f) Gli Articoli restituiti dovranno essere corredati obbligatoriamente dal documento di accompagnamento del reso (DDT o dichiarazione su carta intestata, datata, timbrata e firmata con indicazione del reso) e da copia della fattura emessa dall'Azienda. In occasione della sostituzione, l'Azienda procederà all'emissione di (i) una nota di credito per un importo pari al corrispettivo dovuto per gli Articoli restituiti e delle spese di trasporto e di incasso, e - laddove la restituzione avvenga entro l'anno dall'emissione della fattura iniziale, secondo quanto disposto all'Articolo 6.0(b), dell'IVA, nonché di (ii) una nuova fattura in relazione ai nuovi Articoli inviati.

6.0 (g) Gli Articoli oggetto di restituzione devono corrispondere esattamente a quelli indicati sulla fattura di vendita, sia per quanto riguarda il numero degli Articoli che i riferimenti dei lotti.

6.0 (h) Gli Articoli oggetto di restituzione devono avere una scadenza non inferiore a un anno dalla restituzione.

### 7 PAGAMENTO

7.1 Il corrispettivo per l'acquisto degli Articoli dovrà essere corrisposto entro la data concordata, riportata in fattura.

7.2 Nei limiti concessi dalla legge, in caso di mancato o ritardato pagamento del corrispettivo, anche di una sola rata, in caso di vendita a rate, l'Azienda potrà (fermo restando ogni e qualsivoglia altro diritto o rimedio riconosciuto alla stessa) sospendere tutte le successive consegne degli Articoli fino all'avvenuto integrale pagamento degli importi dovuti o risolvere il contratto relativamente agli Articoli ancora da consegnare.

7.3 L'Acquirente sarà considerato inadempiente in caso di mancato pagamento entro la data di scadenza prevista. In caso di ritardato pagamento e senza pregiudizio alcuno per i diritti dell'Azienda, incluso il diritto di pretendere il pagamento immediato, l'Azienda potrà a propria discrezione applicare gli interessi moratori previsti ai sensi di legge, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, ivi incluso il rimborso delle spese sostenute dall'Azienda per il recupero delle somme insolute.

7.5 Nei limiti consentiti dalla legge, non sarà riconosciuta all'Acquirente la facoltà di opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare il pagamento del corrispettivo dovuto.

### 8 CONSEGNA

8.1 Salva diversa pattuizione, gli Articoli saranno consegnati presso l'indirizzo comunicato dall'Acquirente entro il termine indicativo di 48 ore dall'accettazione dell'ordine di acquisto. Laddove l'Acquirente dovesse richiedere di effettuare la consegna con urgenza, sarà facoltà dell'Azienda applicare un sovrapprezzo, che sarà comunicato all'Acquirente prima della spedizione. I termini di consegna degli Articoli sono puramente indicativi.

8.2 Il trasporto degli Articoli avviene a cura dell'Azienda. L'Acquirente assume il rischio di eventuali danni o di distruzione degli Articoli dal momento della consegna.

8.3 Gli Articoli potranno essere consegnati a lotti, previa emissione di fattura per ciascun lotto.

8.4 In caso di ritardi nella consegna dovuti a causa imputabile all'Acquirente o in caso di rifiuto della consegna degli Articoli da parte dell'Acquirente, l'Azienda, fermi restando eventuali ulteriori rimedi previsti per legge e nei limiti di quanto consentito dall'ordinamento, potrà:

8.4 (i) addebitare le spese ragionevolmente sostenute dall'Azienda per l'immagazzinamento e la conservazione degli Articoli e chiedere il risarcimento dei danni subiti a seguito dell'inadempimento dell'Acquirente;

8.4 (ii) vendere gli Articoli a terzi in nome e per conto dell'Acquirente;

8.4 (iii) risolvere il contratto con riferimento alla fornitura degli Articoli ancora da consegnare. I diritti dell'Azienda ai sensi del presente Articolo non saranno in alcun modo pregiudicati a seguito di eventuali consegne effettuate dopo la data prevista.

### 9 DICHIARAZIONI

9.1 Nei limiti di quanto previsto dalla legge, l'Azienda non rilascia alcuna garanzia sugli Articoli che non sia espressamente prevista nelle presenti Condizioni di vendita

9.2 L'Acquirente si impegna a:

9.2 (a) informare i propri pazienti in merito ai rischi legati all'utilizzo degli Articoli e ad adottare ogni e qualsivoglia precauzione necessaria o opportuna volta a eliminare o, quantomeno, ridurre, detti rischi;

9.2 (b) informare tempestivamente l'Azienda di eventuali malfunzionamenti o alterazioni delle caratteristiche e delle prestazioni degli Articoli rilevati nell'esercizio della propria attività;

9.2 (c) fornire all'Azienda tutte le informazioni necessarie o che possano essere ragionevolmente richieste al fine di consentire la tracciatura degli Articoli acquistati;

9.2 (d) cooperare con l'Azienda nel caso in cui si renda necessario o opportuno procedere al ritiro degli Articoli dal mercato

9.3 Nei limiti previsti dalla legge, l'Azienda risponderà di eventuali difetti riscontrati negli Articoli oggetto di compravendita, se denunciati per iscritto all'Azienda non appena possibile e in ogni caso entro e non oltre 30 giorni dalla consegna se si tratta di vizi apparenti o dalla scoperta del vizio se si tratta di vizio occulto, specificando con ragionevole dettaglio i difetti riscontrati.

9.4 Gli Articoli difettosi sono restituiti con rischio a carico dell'Acquirente, presso l'Azienda, Dipartimento Logistics, sito in Milano, Viale Bodio, 37/A. Gli Articoli potranno essere resi all'Azienda solo una volta sigillati in busta sterile e previa accurata sterilizzazione degli stessi. Non sarà consentita la restituzione di Articoli con altre modalità. In caso di mancato rispetto di tali indicazioni:

(i) la garanzia per gli Articoli difettosi non potrà essere attivata;

(ii) ogni e qualsivoglia responsabilità per incidenti e danni che dovessero occorrere in conseguenza della mancata osservanza delle predette prescrizioni igieniche verrà addebitata all'Acquirente che ha spedito gli Articoli;

(iii) gli Articoli pervenuti all'Azienda non sterilizzati o non contenuti in busta sigillata saranno, a discrezione dell'Azienda stessa, smaltiti come rifiuto speciale non sterile o sterilizzati da soggetto all'incarico, con spese e costi a carico dell'Acquirente.

9.5 Nel caso di difetti verificatisi a seguito di un uso non corretto degli Articoli, o comunque non conforme alle direttive fornite per iscritto dall'Azienda, non sarà dovuta alcuna garanzia.

Sarà, parimenti, esclusa qualsivoglia garanzia in caso di mancato il pagamento del corrispettivo dovuto entro il termine di cui all'Articolo 7.1.

9.6 L'Azienda non rilascia garanzia o dichiarazione alcuna relativamente alla circostanza che l'utilizzo degli Articoli da parte dell'Acquirente non comporti la violazione di diritti di privativa industriale di terzi.

### 10 PASSAGGIO DELLA PROPRIETA'

10.1 Salva diversa pattuizione, la proprietà degli Articoli passerà all'Acquirente al momento dell'emissione da parte dell'Azienda della relativa fattura, che sarà consegnata all'Acquirente medesimo contestualmente alla consegna dei dispositivi medesimi.

### 11 RESPONSABILITÀ

11.1 Eventuali descrizioni degli Articoli, rappresentazioni, illustrazioni presenti in cataloghi Straumann, materiali commerciali, listini prezzi o altri documenti emessi o distribuiti dall'Azienda sono forniti a scopo meramente illustrativo. L'Acquirente da atto di non procedere all'acquisto degli Articoli irripetendo affidamento su tali descrizioni, o illustrazioni.

### 12 ESERCIZIO DEI DIRITTI

12.1 Il mancato o ritardato esercizio da parte dell'Azienda dei propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni di vendita non potrà essere inteso in alcuna circostanza quale rinuncia a tali diritti, né pregiudicherà l'esercizio di eventuali diritti o rimedi alla stessa spettanti.

### 13 CESSIONE

13.1 L'Acquirente non potrà cedere il contratto di acquisto stipulato ai sensi delle presenti Condizioni di vendita se non previo consenso dell'Azienda.

### 14 VALIDITA' DELLE CLAUSOLE

Qualora una o più disposizioni contenute nelle presenti Condizioni di vendita risultassero non valide o non azionabili in giudizio, tale invalidità o inefficacia non inciderà in alcun modo sulla validità ed efficacia delle rimanenti disposizioni delle Condizioni di vendita o di parte di esse, che rimarranno pienamente valide e in vigore. La disposizione non valida o inefficace sarà sostituita da norme imperative o, in caso di impossibilità, sarà espunta dal contratto.

### 15 COMUNICAZIONI

Eventuali comunicazioni da effettuarsi ai sensi delle presenti Condizioni di vendita dovrà essere effettuata per iscritto, consegnata a mani a persona legittimata alla ricezione delle comunicazioni, o trasmessa per raccomandata con ricevuta di ritorno all'ultimo indirizzo comunicato dal destinatario, o inviata per fax all'ultimo numero di fax comunicato.

### 16 FORZA MAGGIORE

16.1 Qualora l'Azienda fosse impossibilitata a produrre o consegnare gli Articoli per qualsivoglia motivo alla stessa non imputabile, quali casi fortuiti o eventi di forza maggiore (come, a titolo esemplificativo, insurrezioni, sommosse, atti di guerra, ostilità, operazioni militari, pirateria, ordini delle pubbliche autorità), gli obblighi dell'Azienda di effettuare le consegne ai sensi delle presenti Condizioni di vendita dovranno considerarsi sospesi finché perdureranno detti impedimenti.

### 17 LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni di vendita saranno disciplinate e interpretate secondo il diritto italiano. Eventuali controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione all'esecuzione o all'interpretazione delle presenti Condizioni di vendita o dei contratti stipulati in base alle stesse saranno soggette alla giurisdizione esclusiva dei Tribunali italiani.